

77

Ceapat Abril 2014

Boletín del Ceapat

Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas

Sumario

➤	Ceapat 25 años	2
➤	Aplicaciones gratuitas para el entrenamiento cognitivo y la comunicación	11
➤	Proyecto Astic	13
➤	Actividades en el Ceapat	14
➤	Semana de Puertas Abiertas del Ceapat 2014: avance del programa	18
➤	Noticias	19
➤	Nuevos servicios para personas con discapacidad auditiva	21
➤	Convocatorias	22
➤	Publicaciones	25
➤	Agenda	26

CEAPAT 25 AÑOS

Este año 2014 celebramos los 25 años de la creación y puesta en marcha del Ceapat.

Con motivo del 25 aniversario de su creación, el Ceapat tiene previsto este año, entre otras actividades, publicar una serie de documentos que se agruparán en una colección que hemos denominado “**12 retos, 12 meses**”. En ellos trataremos de analizar algunos de los retos más significativos que, a día de hoy, tenemos pendientes en materia de accesibilidad y tecnologías como herramientas de inclusión, describiendo la situación actual, reflexionando sobre las posibilidades y tendencias, y conociendo la opinión de los expertos.

También en esta sección sobre el 25 aniversario vamos a incluir, en cada número del Boletín, un apartado dedicado a las **áreas y delegaciones** en las que se organiza el centro. Abriremos este capítulo con el Área de Información y Asesoramiento en Productos de Apoyo, Tic y Diseño para Todos, por una parte, y con la Delegación en el Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física (CRMF) de Albacete.

La información más relevante sobre las actividades a desarrollar con motivo de los 25 años de la creación del centro va a ir estando disponible, a medida que los eventos y actividades se vayan produciendo, en un espacio específico creado en la web al que hemos llamado **Ceapat 25 Aniversario**, y al que se puede acceder directamente desde el botón con este nombre ubicado en la página de inicio.

12 retos, 12 meses

El proyecto “12 retos, 12 meses” se llevará a cabo a lo largo de todo el año y cuenta con la colaboración de la empresa **TecnoAccesible** y la de varios especialistas consultados a los que, también, queremos agradecer su disposición para compartir y difundir sus conocimientos.

“**Ciudades amigables con la edad, accesibles e inteligentes**” es el documento con el que arranca esta colección, elaborado por Cristina Rodríguez-Porrero y Santiago Gil. La ciudad inteligente se contempla como un nuevo paradigma de modernización y mejora de la calidad de vida, donde los procesos y actividades administrativas y ciudadanas aprovecharán las posibilidades que ofrece la utilización, de forma generalizada, de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

En qué forma estas transformaciones afectan a las personas mayores y personas con diversidad funcional y como sus necesidades son tenidas en cuenta, es la



cuestión sobre la que este documento propone reflexionar. Qué es una ciudad o comunidad amigable y qué es una ciudad accesible. Definir estos conceptos e integrarlos en un sistema complejo como es una ciudad inteligente es el objetivo a alcanzar, manteniendo el foco en las personas y en su bienestar. Diseñar y construir entornos urbanos integradores y accesibles, que fomenten la participación, la no discriminación y asegure a todas las personas, independientemente de sus características y situaciones, poder manejarse e interactuar con seguridad, dignidad y autonomía.

El trabajo analiza los modelos de ciudades inteligentes y las carencias detectadas en su diseño. Expone las consideraciones de los expertos y describe los trabajos y avances de algunas iniciativas incluidas en redes de ámbito estatal, europeo e internacional, actividades de normalización técnica, foros y talleres. Y facilita, en los anexos finales, listados de comprobación y sistemas de indicadores que ayuden a diseñar y evaluar la planificación de los planes, proyectos y actuaciones que se puedan acometer.

Ciudades amigables con la edad, accesibles e inteligentes / Cristina Rodríguez-Porrero y Santiago Gil. Madrid: Ceapat. (Colección 12 retos, 12 meses. Nº 1). 83 pgs. Documento en línea disponible en la [web del Ceapat](#).

Accesibilidad en compras públicas es la segunda entrega de la serie 12 retos, 12 meses. En este documento, se analiza la importancia de las compras que realizan las administraciones públicas para favorecer la accesibilidad, lo que genera beneficios sociales, políticos, tecnológicos y de mercado.



La legislación de contratación en el sector público permite a los órganos administrativos establecer en los concursos de adjudicación requisitos que favorezcan el empleo de personas con discapacidad. Por otra parte, la normativa también permite a las administraciones exigir parámetros de accesibilidad en sus adquisiciones y adjudicaciones, de forma que el material que se compre y los servicios que se contraten sean accesibles para personas con discapacidad y personas mayores.

Este trabajo repasa la legislación española y las directivas, normativa técnica y mandatos europeos sobre contratación pública y accesibilidad, entre los que destaca la reciente aprobación por los comités europeos de normalización de la Norma “EN 301 549: Requisitos de accesibilidad adecuados para la contratación pública de productos y servicios TIC en Europa”. Esta norma establece los requisitos funcionales que garantizarán que los productos y servicios TIC, desde dispositivos móviles, ordenadores o sitios web, entre otros, sean accesibles para todas las personas.



El documento hace un análisis de la situación actual en el que colaboran con su opinión varios expertos, análisis que permite conocer en profundidad la situación actual en este ámbito. El siguiente capítulo describe diferentes iniciativas llevadas a cabo en Estados Unidos, Canadá, Noruega e Irlanda sobre la inclusión de los conceptos de accesibilidad y diseño para todos en las compras públicas.

El último capítulo se centra en una serie de consideraciones sobre algunas figuras y herramientas establecidas por la administración sobre contratación como el Observatorio de Contratación Pública, el Sistema de Contratación Centralizada Estatal o la Guía sobre Compra Pública. El documento finaliza con una extensa relación de referencias y enlaces a documentos y páginas de interés.

Accesibilidad en compras públicas / Cristina Rodríguez-Porrero y Santiago Gil González. Madrid: Ceapat. (Colección 12 retos, 12 meses. Nº 2). 52 pgs. Documento en línea. Disponible en la [web del Ceapat](#).

El Área de Información y Asesoramiento en Productos de Apoyo, Tecnologías de la Información y Comunicación y Diseño para Todos

En estos 25 años a todos nos ha cambiado la vida de una u otra manera con independencia de la edad (que eso ya es un gran cambio que repercute en todas las facetas de nuestra vida). Y ya si nos referimos a la evolución de la tecnología en estos años podríamos decir, sin miedo a equivocarnos, que “las cosas ya no son lo que eran”.

¿Quién nos iba a decir hace 25 años que Internet, el correo electrónico, la videoconferencia, los WhatsApp, el Sky, la nube, las redes sociales... iban a ser los medios de comunicación actuales y más utilizados? La realidad es que la terminología, la forma de comunicarnos, de relacionarnos y hasta de pensar ha cambiado radicalmente, quizás ha sido el cambio más rápido al que nos hemos tenido que adaptar en tan poco tiempo.

Nos hemos acostumbrado a estar informados minuto a minuto, a comunicarnos con personas desde cualquier parte del mundo y a trabajar en equipo sin estar en un mismo lugar. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se han convertido, a una gran velocidad, en parte importante de nuestras vidas y del funcionamiento de la sociedad: el consumo, la telemedicina, la información, la gestión de múltiples bases de datos, la robótica, el trabajo, la formación, el ocio... ya no se realizan del mismo modo que hace 25 años ni siquiera de la forma en que se hacían hace 5. **Estos cambios que suponen una gran ayuda para el conjunto de la sociedad se convierten en apoyo imprescindible cuando hablamos de la población con diversidad funcional.**

Por ello las tecnologías, los productos de apoyo (PP.AA) y los servicios de ayuda a las situaciones de dependencia deben ser áreas prioritarias de nuestra política social. La capacidad de vivir de forma autónoma en la sociedad constituye el objetivo a conseguir para las personas con necesidades específicas.



Actualmente los terminales multifunciones actúan como punto de acceso de los ciudadanos a la sociedad de la información. Por ello son de suma importancia y uno de los elementos que más han evolucionado y evolucionarán en un futuro. Esto ha contribuido a la disponibilidad de más servicios ya que la innovación en terminales va unida a la innovación en servicios.

Además se está viviendo un proceso muy importante en los dispositivos móviles (Smartphone y tablet). Estos dispositivos marcan un antes y un después ya que cambian la experiencia del consumidor en cuanto a la navegación móvil. Son un nuevo concepto de terminales ya que cada sistema incluye una tienda (App Store, Play Store, Google Play, etc.) donde se pueden descargar aplicaciones accesibles, especialmente diseñadas para el dispositivo, que facilitan el acceso a personas con discapacidad.

El uso del móvil inteligente crece y no sólo para hacer llamadas o enviar mensajes. Estos terminales tienen funciones que ayudan a acceder y a poder ser partícipe de las redes sociales.

Estas tecnologías **siempre que estén diseñadas pensando en todos** permiten al consumidor con necesidades específicas estar informado en todo momento. Por lo tanto, pueden buscar información y asesoramiento sobre temas y cuestiones relacionadas con las tecnologías de apoyo que más se adapten a sus necesidades, como por ejemplo: fabricantes de productos, organizaciones de personas con discapacidad, profesionales, asociaciones o cualquier otra cuestión que se desee. Incluso puede ser que se obtengan tantos datos, que se tengan dificultades para gestionarlos y decidir qué dispositivo se adapta y cubre mejor las necesidades personales.

Hasta aquí creo que todo es bastante evidente y que nadie duda de los avances acontecidos en estos últimos 25 años aunque, si echamos la vista atrás, parece impensable e inimaginable hasta dónde hemos llegado.

Pero lo más importante, en lo que tenemos que seguir trabajando y lo que tenemos que preguntarnos es:

¿Han avanzado los derechos y el concepto de autonomía de las personas con discapacidad y de las personas mayores al mismo ritmo?

¿El cambio social en el modelo de atención ha avanzado de forma paralela al cambio tecnológico, legislativo y normativo?

¿Hemos contribuido desde el Ceapat con nuestro trabajo en este ámbito?

Es cierto que ha habido avances significativos legislativos, normativos, terminológicos y sociales y que nosotros como profesionales hemos tenido que evolucionar cambiando la manera de realizar nuestro trabajo. Pienso que nos ha costado darnos cuenta que solo somos asesores e informadores y no tenemos el poder de decidir por otros. Durante mucho tiempo hemos creído que solo nosotros como profesionales sabemos lo que más les conviene. Sin querer darnos cuenta de que se trata de sus vidas, de sus actividades, de su casa y de su forma de vivir.



El usuario entiende que los PP.AA y las TIC forman una parte importante de su identidad y personalidad, y son ellos los que deben y pueden tomar sus propias decisiones ya que éstas afectan directamente a su vida.

Nuestro trabajo desde el Ceapat-Imsero debe consistir en asesorarlos y apoyarlos facilitándoles el ser consumidores informados y formados. Ellos deben ser los expertos y nosotros solo debemos de ayudarles a encontrar las soluciones correctas a sus necesidades.

Desde el Área de Información y Asesoramiento en Productos de Apoyo, Tecnologías de la Información y Comunicación y Diseño para Todos creo que hemos logrado, gracias al gran equipo de profesionales que la integran, elaborar documentos y guías de referencia, proponer soluciones, asesorar e informar; sabiendo de antemano que nuestras opiniones no valen más que las suyas y que no tienen que aceptarlas si piensan que no son las correctas.

Hay muchas formas de resolver las necesidades y por tanto están acostumbrados a oír muchas opiniones sobre lo que es mejor para ellos. En el Ceapat hemos intentado hacer nuestro trabajo de acuerdo a su lema “Nada sobre nosotros sin nosotros”, prestando una atención centrada en la persona y haciendo que ésta participe activamente de todo el proceso. Es decir, poner en el centro de la intervención a la persona garantizando sus derechos y sus decisiones. La persona pasa a ser el actor principal y el profesional pasa a ser el actor secundario.

Creo que en estos 25 años hemos sido partícipes del mayor avance reseñable: que se considere a las personas con diversidad funcional competentes para tomar decisiones, informadas para poder hacer elecciones, formadas para participar de manera activa y autónomas e independientes si el entorno es accesible y se les dota de los dispositivos y elementos necesarios. (Incluida la autodeterminación indirecta cuando son otros quienes asumen la representación de la persona en la toma de decisiones).

Parece que vamos por buen camino y que en nuestro trabajo deben seguir siendo las personas una prioridad indiscutible: apoyando, estimulando y asesorando para que puedan desarrollar sus proyectos conforme a sus deseos y necesidades y ejercer como ciudadanos de pleno derecho en igualdad de condiciones

¿De qué sirven todos los avances tecnológicos existentes si las personas que más los necesitan no los pueden utilizar?

Actualmente sigue existiendo una repercusión negativa a la hora del uso y disfrute de estos avances y de los elementos del entorno. Aunque es verdad que ya no cargamos las tintas en las personas sino que nos fijamos más en que el mal diseño de los dispositivos, su falta de accesibilidad y el entorno mal construido son los que dificultan la plena participación. Asumimos, así, el modelo biopsicosocial que enfatiza que la dependencia no es una característica inherente del individuo, sino el resultado de la interacción de sus condiciones de salud con las barreras y los facilitadores que encuentra en el entorno, tal como establece La Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.



Es por ello que sigue siendo necesario implantar las medidas pertinentes para que la legislación se cumpla y se pueda hacer efectivo un nuevo modelo de atención que tenga en cuenta los cambios sociales actuales.

Conscientes de nuestro trabajo a la hora de informar, asesorar y difundir el conocimiento en nuestro ámbito de actuación, los profesionales del área hemos elaborado guías de ayuda y documentos técnicos basándonos en nuestra experiencia, con los que pretendemos sugerir ideas y que esperamos sirvan como referencia y apoyo para la toma de decisiones. Son los siguientes:

Guías de referencia:



Documentos técnicos:



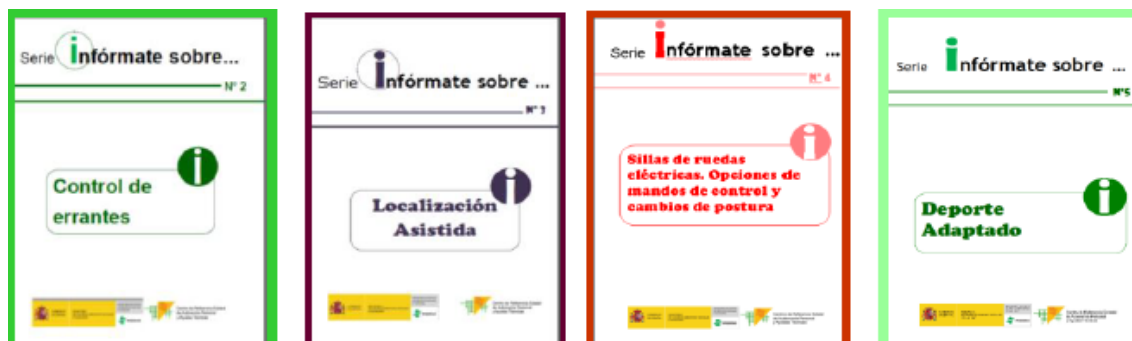
Cuadernos de comunicación



Documentos en lectura fácil y pictogramas:



Colección Infórmate:



Colección Puntos Importantes:



Todos los documentos relacionados están disponibles en el centro documental de nuestra página Web y se pueden descargar de forma gratuita en: <http://www.ceapat.es>.

Dolores Abril Abadín

Psicóloga y responsable del Área de información y Asesoramiento en Productos de Apoyo, TIC y Diseño para Todos

La Delegación del Ceapat en Albacete

Queridos compañeros:

Este año cumple el Ceapat 25 de andadura. Nosotros, como delegación vuestra, veinte. Que también es una vida.

Veinte años de camino conjunto. Unas veces empujando, las menos. Otras, detrás, a matacaballo. Las más. Decimos esto porque, queriéndolo o no, nos habéis puesto un ritmo de marcha, una forma de hacer y de entender el trabajo.

El día a día no deja apreciar los cambios. Bastante hay con ir resolviendo. Pero, a veces, te paras y echas la vista atrás y te das cuenta de lo mucho que hemos cambiado, lo mucho que ha cambiado todo. Como nuestras caras. Ya decimos, ha pasado una vida.



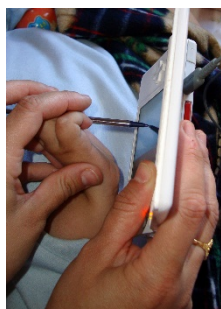
Hoy ya no te acuerdas que un día quisimos ser los dueños de un proceso en el que nos veíamos como prescriptores, como los concededores, aquellos a los que había que seguir. Que tuvimos que aprender, y aprendimos, que trabajamos para las personas y sus proyectos de vida. Que más que aquellos expertos somos compañeros de viaje, del viaje vital de aquellas personas que demandan apoyos. Que hemos aprendido a poner nuestro conocimiento al servicio de las personas y no las necesidades de las personas en función de nuestra comprensión, organización o modo de hacer. Que empezamos esta aventura con mucha fuerza, es verdad. Y con ilusión. Pero, también, con nuestra forma de ver y entender, con sus defectos y desenfoques. Que pensaréis que esto no tiene mayor fuste. Para nuestra delegación supuso



un cambio. Quizá el mayor de los logros conseguidos en estos veinte años. Ideas como empoderamiento, autonomía, diversidad, capacitación o derecho a decidir han pasado a formar parte de nuestra actividad cotidiana. Ahora nos es más fácil sentir aquello que aprendimos de vosotros de trabajar para hacer efectivos los derechos de las personas con diversidad funcional. A nuestra escala, claro, en pequeño.

Que se nos había olvidado que, cuando empezamos en esto, creímos en la tecnología que nos rodeaba como la gran herramienta. La verdad es que era fácil sentir esto. La cantidad ingente de productos de apoyo (las ayudas técnicas de entonces) que íbamos teniendo a nuestro alcance favorecían este sentimiento. Como veis hemos dicho “nuestro” porque disponer nosotros de esta gran colección de productos de apoyo no suponía que también estuvieran al alcance de las personas a las que se los mostrábamos. Pero eso es otra historia. Aquí también nos tocó aprender. Aprender que hay una tecnología apropiada que no, necesariamente, coincidía con la que podíamos encontrar en el mercado. Aprendimos que la tecnología no era mejor porque fuese más sofisticada, que no resolvía muchos de los problemas de las personas que la utilizan y que, además, mucha de ella no estaba al alcance de quienes la necesitaban.

Y cambiamos nuestra mirada. Comenzamos a ver y a valorar cómo las personas con diversidad funcional y sus redes de apoyo resolvían sus necesidades, cómo con recursos limitados y creatividad ilimitada planteaban propuestas. Propuestas para demandas para las que o no había respuesta o eran inaccesibles. Como sabéis este es el origen de la iniciativa **Recursos Bajo Coste**.



Adaptaciones y talleres de bajo coste



La verdad es que fue fácil desmontar la idea del valor absoluto de la tecnología. Y pudimos reconocer que la Gran Herramienta se ponía en marcha no cuando aparecía la tecnología sino cuando aparecían las personas. Cuando la persona con diversidad, su red familiar y los profesionales nos sentábamos alrededor de una necesidad igual que se sientan los amigos alrededor de una mesa camilla.



Los técnicos de la delegación en la exposición de productos

Creemos que estos han sido los dos grandes cambios que hemos vivido en este tiempo. Parecen poca cosa y quizá lo sean. Pero a nosotros nos ha llevado tiempo y empeño. Y como tenemos la certeza de que han sido cambios a mejor solo nos queda reconocer y agradecer a quienes nos ha ayudado a hacerlo. Nuestras gracias a todas las personas

con diversidad funcional, sus familias y los profesionales que trabajan para ellos. Gracias a vosotros, compañeros del Ceapat, con quienes nos hemos sentido apoyados, acogidos y modelados. Y, de manera especial, gracias a los compañeros que trabajaron en esta delegación y aportaron lo mejor de ellos mismos: María Jesús, Juan, Laura, Sonia y tantos más.

Bueno, volvamos al trabajo.

A resolver.



El equipo de la delegación recibiendo un premio

Carmen Cañizares y José Carlos Martín
Delegación del Ceapat. CRMF de Albacete

APLICACIONES GRATUITAS PARA EL ENTRENAMIENTO COGNITIVO Y LA COMUNICACIÓN

A lo largo de este año 2014 el Ceapat va a coordinar el proyecto “**Apps gratuitas para el entrenamiento cognitivo y la comunicación**”. Este proyecto pretende establecer un punto de encuentro donde compartir el conocimiento y las experiencias acumuladas por entidades y personas que trabajan en el campo de las aplicaciones para las tecnologías de la información y la comunicación (TIC),



orientadas a la mejora de la autonomía de las personas con discapacidad y personas mayores.

Los objetivos del proyecto, referidos siempre a aplicaciones gratuitas, en español, en dispositivos móviles IOS y Android para el entrenamiento cognitivo y la comunicación, son:

1. Contribuir a la reflexión sobre las grandes posibilidades que la tecnología ofrece en la sociedad actual, siempre que, concebida como un instrumento o medio, tenga en consideración la diversidad de características y necesidades de cada usuario.
2. Analizar las oportunidades que se derivan del uso de estas aplicaciones.
3. Alcanzar una visión general de las aplicaciones disponibles para el público en la actualidad.
4. Conocer qué uso se está haciendo de este tipo de aplicaciones, tanto por parte de profesionales como de usuarios en general, así como saber cuáles son las más utilizadas y por qué.
5. Ayudar a los usuarios para que puedan tomar una decisión acertada al elegir la App más adecuada en función de su caso particular, el soporte necesario para utilizar esa aplicación, el sistema de acceso, etc.
6. Identificar qué criterios básicos se deben tener en cuenta en relación a la accesibilidad.
7. Facilitar a los desarrolladores y profesionales que diseñan las apps la identificación de las lagunas existentes en el mercado (en cuanto a contenidos, criterios de accesibilidad y posibles soluciones para los problemas detectados, entre otros).
8. Difundir los resultados del proyecto.

El proyecto está siendo coordinado por el Área de Información y Asesoramiento en Productos de Apoyo del Ceapat y ha arrancado con una primera fase de recogida de información que ha finalizado el 31 de marzo. A través de este boletín y de la página web del centro se facilitará la información relevante que se produzca como resultado del desarrollo del mismo.

Para **más información** contactar con los responsables del proyecto a través del correo electrónico ayudastecnicas.ceapat@imserso.es indicando en el asunto “**proyecto apps**”.



PROYECTO ASTIC

Astic Aspaym es un proyecto que promueve la **Accesibilidad en los Servicios Telemáticos Inteligentes para el Ciudadano** y se enmarca dentro del Plan Avanza2 del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, concretamente en la Convocatoria Ciudadanía Digital, con número de expediente TSI-040202-2011-37. Ejecutado entre 2011 y 2013, ha sido desarrollado por un consorcio formado entre la Universidad Politécnica de Madrid a través del grupo Diatel, Fundación Vodafone España, Federación Nacional de Aspaym y Aspaym Madrid.

El objetivo principal de este proyecto es **analizar y dinamizar servicios telemáticos avanzados de interés general a través de un único punto de acceso**, con el fin de promover la participación ciudadana del colectivo de personas con discapacidad física en igualdad de condiciones y que pueda beneficiarse de las oportunidades de la e-Administración y la Sociedad de la Información.

Astic Aspaym aspira a ser un referente en la **adopción de medidas de inclusión digital efectivas para minimizar la brecha digital y garantizar la e-accesibilidad** de estos potenciales ciudadanos digitales, en cumplimiento de lo dispuesto en el *Real Decreto 336/2007, de 16 de marzo, por el que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado.*



Utilizando una tableta. Fund. Lesionado Medular y Bárbara Domínguez

En el proyecto se han analizado los servicios que permiten realizar gestiones con las Administraciones, valorando su **accesibilidad y usabilidad** por las personas con discapacidad física. Se ha desarrollado una **aplicación web y móvil** que permite que esta relación ciudadano-administración sea sencilla y útil, a través de pasos guiados y sencillos.

Los principales problemas que se evitarán con la plataforma y que han sido planteados por los usuarios previamente a la implementación del proyecto, son: los desplazamientos, la falta de accesibilidad de los edificios, las dificultades para rellenar documentos y los problemas de confianza y seguridad en Internet, así como el desco-

nocimiento del manejo de las rutinas y herramientas de navegación en la web. Aunque inicialmente el proyecto se inició con el fin de facilitar el acceso a personas con discapacidad física, se han implementado una serie de mejoras que permiten su uso por parte de otros colectivos, como el de personas con discapacidad intelectual, personas mayores o personas con bajo nivel de manejo de internet.



Además, se promueve el uso de estos servicios telemáticos a través de un **Centro de Atención al Usuario**, gestionado por [Aspaym Madrid](#) que, a través de formación directa o de gestión de la información, facilita los trámites para todos los ciudadanos con la Administración pública a nivel local, autonómico o estatal.

Para **más información** sobre el proyecto consultar la plataforma www.tramitesaccesibles.aspaym.org o contactar por correo electrónico en la dirección astic@aspaym.org

Las novedades sobre el proyecto pueden seguirse a través de las redes sociales en:

www.facebook.com/AsticAspaym

https://twitter.com/STIC_Aspaym

www.youtube.com/TramitesAccesibles

plan
avanza2»»



Logotipos del plan Avanza y del proyecto Astic

Yolanda Hernández Porras
Aspaym Madrid

ACTIVIDADES EN EL CEAPAT

Renovación de las certificaciones de calidad y accesibilidad del Ceapat

Aenor ha renovado las certificaciones obtenidas por el Ceapat para su Sistema de Gestión de la Calidad en la prestación de servicios y en relación con la accesibilidad universal de sus instalaciones, servicios y actuaciones. Esta renovación se produce tras las correspondientes auditorías llevadas a cabo a principios del pasado mes de febrero.

La renovación de las certificaciones reafirma el compromiso del centro con el mantenimiento y la mejora continua de la calidad y accesibilidad de sus servicios e instalaciones, en la confianza de que esta política de calidad facilita la obtención de resultados y la cercanía con los usuarios. Las actividades y tareas desarrolladas por el Ceapat tienen como objetivo principal contribuir a hacer efectivos los derechos de las personas mayores y las personas con discapacidad, a través de la accesibilidad integral, los productos y tecnologías de apoyo y el diseño pensado para todas las personas.

El Sistema de Gestión de la Calidad en los servicios fue certificado por primera vez en abril de 2009 (Certificación IQNet y Aenor) como garantía del cumplimiento de los requisitos de la Norma "UNE-EN ISO 9001:2008: *Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos*", para los siguientes campos de actividad: servicios de información, asesoramiento, informes, estudios, documentación y demostración relativos a la accesibilidad, el diseño para todos y los productos de apoyo para la autonomía y la partici-





pación, como Centro de Referencia Estatal del Imserso, así como la promoción y gestión de proyectos de referencia.

La certificación del Sistema de Gestión de la Accesibilidad, por su parte, se obtuvo en diciembre de 2010 y como la de calidad de los servicios se ha ido renovando periódicamente. La certificación se otorga conforme a la Norma “UNE 170001-2:2007: *Accesibilidad universal. Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad*”, para los servicios como Centro de Referencia Estatal del Imserso relativos a: información, asesoramiento, informes, estudios, documentación y demostración sobre la accesibilidad universal, el diseño para todos y los productos de apoyo para la autonomía y la participación, así como la promoción y gestión de proyectos de referencia relacionados con estas materias.



Al igual que sobre la calidad y accesibilidad de los servicios e instalaciones del centro, el sitio web del Ceapat dispone, como el resto de las páginas alojadas en el portal del Imserso, de la certificación de accesibilidad de nivel Triple-A Technosite + Euracert WCAG 1.0, de las directrices de accesibilidad para el contenido web 1.0 del W3C-WAI, así como los requisitos necesarios para satisfacer la norma “UNE 139803:2004: *Requisitos de accesibilidad para contenidos en la web*”.

Por último, destacar que el Ceapat ha actualizado recientemente su Carta de Servicios, aprobada inicialmente en noviembre de 2010, para el periodo 2014-2017. En la nueva versión, entre otras mejoras, el centro reduce los plazos estimados para la resolución de las demandas de información realizadas por las personas y entidades usuarias de sus servicios.

Para **más información**, consulte la [sección Calidad](#) de la web del Ceapat

Encuentro sobre tecnología y coordinación sociosanitaria

El pasado 4 de febrero se celebró en la sede del Ceapat en Madrid el primer Encuentro Sectorial de Grupo Senda en 2014, en el que se analizó el papel que puede desempeñar la tecnología en materia de coordinación sociosanitaria. El encuentro, presidido por César Antón, director general del Imserso, estuvo organizada por Grupo Senda con la colaboración de Grupo Neat y del propio Imserso.

Intervino como moderadora la presidenta de Grupo Senda, Matilde Pelegrí, y participaron en la reunión el secretario general del Imserso, Francisco Ferrándiz, la directora del Ceapat, Cristina Rodríguez-Porrero, Adolfo Tamames y José Manuel Carballo,



de Grupo Neat, así como representantes de varias comunidades autónomas, de Grupo Sanitas, de Personalía y de las Hermanas Hospitalarias.

En la reunión se quisieron destacar las grandes posibilidades que ofrecen las TIC como herramientas de apoyo para los profesionales en los cuidados de las personas dependientes y se subrayaron los obstáculos culturales, administrativos y en materia de formación para avanzar en una atención conjunta e integrada de las áreas de sanidad y servicios sociales.

El director general del Imsero aprovechó la ocasión para anunciar la futura presentación de un documento de partida para la integración sociosanitaria, que definirá el perfil del usuario y de los profesionales, los criterios y requisitos mínimos de los servicios, los recursos, los instrumentos de acreditación y las herramientas para compartir información.

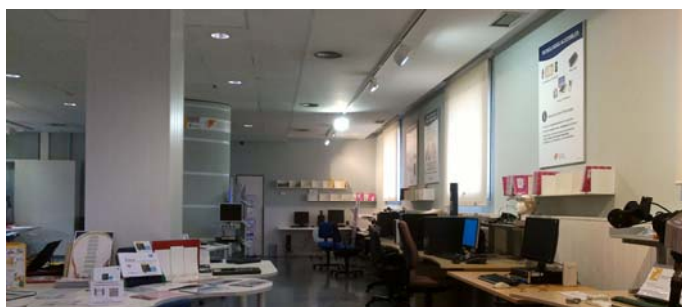
Los participantes resaltaron la oportunidad y la necesidad de celebrar estos encuentros, que alientan la reflexión y el debate sobre las necesidades sociosanitarias de las personas dependientes, así como una mejor coordinación entre las Administraciones y las empresas del sector.



Foto de la mesa del encuentro

Visita al Ceapat de una delegación gubernamental de Turquía

El 13 de febrero una delegación de técnicos del gobierno turco estuvo en la sede del Ceapat en Madrid, dentro de un programa de actividades, coordinados por Aspaym Madrid, que incluía la visita a varios centros de referencia y organizaciones del movimiento asociativo de personas con discapacidad en España. La delegación estaba encabezada por el director general adjunto de la Dirección de Servicios para Personas con Discapacidad y Personas Mayores de Turquía, Muhammet Ecevit Carti.



Productos de apoyo para comunicación en la exposición del Ceapat

La delegación se mostró muy interesada en las actuaciones y programas que el Ceapat lleva a cabo, y en los documentos de referencia sobre accesibilidad, diseño y tecnologías publicados por el centro que le fueron presentados por la dirección del Ceapat. Se estableció un dialogo muy interesante sobre posibles colaboraciones y posteriormente se pasó a realizar un recorrido por la Exposición de Productos de Apoyo y Tecnologías para la Accesibilidad

del Ceapat, en el que pudieron apreciar las ventajas y utilidades de las TIC accesi-



bles y los productos de apoyo para la comunicación, la movilidad y la autonomía en las tareas de la vida diaria. También comprobaron las posibilidades de la domótica accesible en la demostración de la vivienda inteligente del Ceapat.

Además de entrevistarse con diferentes responsables del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y de la Comunidad Autónoma de Madrid, la delegación visitó también las sedes de la Fundación del Lesionado Medular, Aspaym Madrid, Fundación Once y el Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física del Inmerso en Madrid. Este viaje forma parte de una gira por varios países europeos, con el fin de conocer los resultados de los programas de atención e inclusión de personas con discapacidad y su posible implantación en Turquía.

Los alumnos del Programa Athens visitan el Ceapat

El pasado 17 de marzo los alumnos del **Programa ATHENS** (Advanced Technology Higher Education Network), visitaron las instalaciones del Ceapat, en una sesión que se lleva celebrando ya varios años en el centro como actividad complementaria de su programa de estudios. Athens es una iniciativa enmarcada dentro del Programa Sócrates de la Unión Europea y está formada por una red de universidades en la que participan 15 instituciones europeas de educación superior relacionadas con las diferentes ramas de la Ingeniería. La integra una universidad por país y la representación española corre a cargo de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM).



La integración de una universidad por país y la representación española corre a cargo de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM).



Exposición del Ceapat sobre *Diseño para todos*

El programa se creó en 1996 y lo coordina el Institut des Sciences et Technologies ParisTech. Su principal finalidad es facilitar la movilidad e intercambio de estudiantes entre las universidades e instituciones tecnológicas que forman parte de la red. Los cursos impartidos en el programa incluyen visitas técnicas a centros o instalaciones de referencia y, en este sentido, la sesión que se celebra en el Ceapat se dedica a las tecnologías de la accesibilidad. Las actividades en este campo han sido coordinadas por Loic Martínez, profesor de la Facultad de Informática de la UPM.

Durante la jornada asistieron a una extensa presentación sobre “Tecnologías Accesibles, Accesibilidad Universal y Diseño para Todos” a cargo de Cristina Rodríguez-Porrero, directora del Ceapat. Por su parte, Javier Románach, del Movimiento de Vida Independiente, ofreció una conferencia sobre la “Comprensión de la diversidad como realidad enriquecedora de la humanidad”. La jornada se completó con una vi-



sita a la exposición permanente del centro sobre productos de apoyo y tecnologías para la accesibilidad. En esta visita los alumnos pudieron contemplar “in situ” las posibilidades y el funcionamiento de los diferentes materiales y sistemas que el mercado ofrece para facilitar la autonomía y la participación de los colectivos de personas con discapacidad.

SEMANA DE PUERTAS ABIERTAS DEL CEPAT 2014: AVANCE DEL PROGRAMA

Este año la Semana de Puertas Abiertas del Ceapat, que se celebrará entre los días 2 y 6 de junio próximos, enmarcará una parte importante de sus actividades dentro del 25 Aniversario de la creación del centro.

El lunes, junto a la inauguración oficial de la semana y la visita a la Exposición de Productos de Apoyo y Tecnologías Accesibles, se presentarán una exposición fotográfica y un vídeo de los 25 años. También se celebrará un acto de reconocimiento público a diversas entidades en representación de las asociaciones, organismos y empresas con las que el Ceapat ha trabajado y colaborado a lo largo de estos años, y se presentará lo que hemos llamado un “lugar de encuentro”.

Los siguientes días tendrán lugar las ya tradicionales jornadas técnicas en las que, con carácter monográfico, se expondrán, presentarán y difundirán proyectos, servicios y productos de actualidad en materia de accesibilidad, diseño para todos y tecnología. Aunque el programa está todavía sujeto a cambios de última hora, la temática prevista para cada uno de los días es:

- Martes 3** Aplicaciones móviles
Mesa 1 - Desarrollos tecnológicos
Mesa 2 - Experiencia de usuarios
- Miércoles 4** Presentación de la Iniciativa Terreno de Encuentro en Accesibilidad Universal
Encuentro sobre Accesibilidad Universal y Patrimonio
- Jueves 5** Transporte y accesibilidad cognitiva
Presentaciones prácticas de avances en transporte accesible
- Viernes 6** 1^{er} Encuentro empresarial
Mesa 1 – Comunicación, movilidad y transporte
Mesa 2 – TIC y entornos inteligentes



Una vez dispongamos del detalle de las mesas, presentaciones e intervenciones concretas y de las personas y entidades participantes, subiremos a nuestra web la información completa del programa de las jornadas, así como de cualquier otra actividad destacable que se vaya a llevar a cabo en el marco de la Semana de Puertas Abiertas.



Las instalaciones del Ceapat son accesibles según la norma UNE 170001-2 de Accesibilidad Universal. Todas las jornadas son accesibles a través de bucle magnético, estenotipia, interpretación en lengua de signos y streaming accesible. Si alguien que tenga pensado acudir a las mismas tiene alguna necesidad particular, rogamos nos lo comunique con la suficiente antelación a través del correo electrónico ceapat@imserso.es.

La entrada es libre hasta completar aforo y no se necesita inscripción previa.

Como siempre, los grupos que ya tienen cita concertada realizarán la visita guiada a la exposición del Ceapat. Y los profesionales de las distintas áreas del centro facilitarán la información disponible sobre tecnología y accesibilidad a cuantas personas decidan pasarse por el centro para plantear cuestiones y problemáticas puntuales.

NOTICIAS

Norma Técnica Europea de Accesibilidad en Tecnologías de la Información y la Comunicación

Los organismos europeos de normalización CEN, Cenelec y ETSI han aprobado la primera norma europea de Accesibilidad para productos y servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Aunque está dirigida fundamentalmente al campo de las compras públicas sus recomendaciones se orientan también al resto de usos.

La norma “*EN 301 549 Requisitos de accesibilidad adecuados para la contratación pública de productos y servicios TIC en Europa*”, resultado de un mandato de la Comisión Europea para la elaboración de un estándar en la materia, establece los re-



quisitos funcionales de accesibilidad de productos y servicios TIC como ordenadores, teléfonos y dispositivos móviles o páginas web. Con carácter complementario se han aprobado tres informes técnicos sobre requisitos de accesibilidad, criterios de concesión y evaluación de la conformidad para la contratación pública de productos y servicios TIC.

La elaboración de este documento ha corrido a cargo de un grupo de trabajo cuya secretaría desempeña Aenor y en el que han participado, de forma destacada, expertos españoles como Cristina Rodríguez-Porrero, Óscar Querol, José Ángel Martínez Usero o Loïc Martínez.



La norma será adoptada próximamente por Aenor e incorporada al catálogo de la normativa técnica española.

Para **más información**, consultar la [nota de prensa de Aenor](#)

Jarta, perra de asistencia en el CRMF de San Fernando

Dentro de los actos programados el pasado 27 de febrero por el **Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física** (CRMF) del Imsero en San Fernando,



Cádiz, tuvo lugar la proyección del vídeo "Jarta, perro de asistencia", primer perro institucionalizado en el Imsero, gracias al patrocinio del Instituto y del Fondo Social Europeo. Jarta se ha convertido en asistente y compañera de actividades de Sergio, un usuario con tetraplejía del centro.

Después de meses de entrenamiento, Jarta ya es capaz de hacer labores de asistencia como abrir y cerrar puertas, recoger objetos, ayudar a desvestirse, avisar cuando se necesita ayuda o advertir de la presencia de obstáculos. Con el tiempo, se espera que pueda ayudar también en otras actividades como los cambios posturales o interactuar con elementos de la vivienda domótica que, de cara a la investi-



gación y a la demostración, la **delegación del Ceapat** en San Fernando montó en las instalaciones del CRMF.

El vídeo “Jarta, perro de asistencia” está disponible para su visualización en la web del **CRMF de San Fernando**.

NUEVOS SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Nuevo servicio del Imserso de atención al usuario con discapacidad auditiva

El Imserso ha incorporado una aplicación a través de la cual las personas con discapacidad auditiva podrán acceder al servicio de gestión y atención al usuario del Imserso, complementando así el acceso a la información que actualmente se proporciona a través del teléfono 901 109 899. Se trata de un servicio gratuito para facilitar información sobre las distintas actuaciones y programas competencia del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.



Botones de acceso a la atención telefónica del Imserso

El horario de atención del nuevo servicio coincide con el del teléfono de información, es decir, de lunes a viernes y de 9:00 a 18:00 horas. El acceso al servicio está localizado en la web del Imserso, en el epígrafe de “Atención telefónica” dentro de la **pestaña de contacto**.

Tiendas Orange: Atención al cliente en lengua de signos

La compañía Orange está incorporando en sus tiendas una solución innovadora para mejorar la comunicación de sus empleados con los clientes con discapacidad auditiva. Gracias a la aplicación “**Signos**”, que así se llama dicha solución, los usuarios de la lengua de signos española (LSE) que acudan a las tiendas de la operadora podrán conectarse con un especialista en lengua de signos a través de una tablet, facilitando así su interacción con el comercial a la hora de resolver sus dudas y atender sus necesidades.



En una primera fase, la operadora integrará esta nueva aplicación de accesibilidad en sus **tiendas de Gran Vía 44 y Goya 21, en Madrid**, a través de un proyecto piloto, si bien la voluntad de Orange es extender dicho servicio al resto de sus tiendas propias. "Signos" es el primer servicio de atención al cliente mediante videointerpretación en lengua de signos en movilidad, y se suma al resto de soluciones con las que Orange está mejorando la accesibilidad de sus tiendas.



Utilización de la aplicación Signos, de Orange



Logotipo del servicio de Orange, de atención en lengua de signos

Las personas que lo deseen pueden probar la aplicación Orange Signos, de lunes a viernes y en horario de 11 a 17 horas, en las mencionadas tiendas de Madrid, solicitando cita a través del correo orange.signos@orange.com

Para **más información:**

<http://catalogoaccesible.orange.es/pages/lse.php>

CONVOCATORIAS

Encuentro y Premio de Recursos de Bajo Coste 2014

Como en años anteriores, el Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física (CRMF) de Albacete convoca el "Premio de Productos de Apoyo y Soluciones de Bajo Coste".

El concurso está organizado por la Iniciativa Recursos Bajo Coste, impulsada por el Imsero y otras entidades a través del CRMF de Albacete y del Ceapat. Su finalidad es promover el desarrollo de adaptaciones, creación de productos de apoyo y recursos de bajo coste y su libre distribución.



Logotipo de la iniciativa

El período para la presentación de propuestas a esta séptima edición finaliza el 15 de junio y la entrega de premios del concurso tendrá lugar el 12 de julio, durante la clausura del Encuentro de Tecnologías de Bajo Coste 2014, que se celebrará los días 10 al 12 de ese mes. El periodo de inscripción para asistir a este encuentro comienza el 12 de abril y permanecerá abierto hasta completar aforo.



Para **más información**, consultar la web de la [Iniciativa Recursos de Bajo Coste](#).

Premios 'cermi.es' 2014

El Comité Español de representantes de personas con Discapacidad ha convocado la decimotercera edición de los "Premios cermi.es", con el objetivo de reconocer las iniciativas y mejoras en favor de los derechos, la participación comunitaria, la inclusión y la plena ciudadanía de las personas con discapacidad y sus familias.

Los premios se convocan en las categorías de Inclusión laboral, Investigación Social y Científica, Acción Social y Cultural, Accesibilidad Universal, Acción a beneficio de las Mujeres con Discapacidad, Medios de Comunicación e Imagen Social de la Discapacidad, Mejor Acción Autonómica y/o Local, RSE/Discapacidad, Trayectoria Asociativa y la de Institucional.



Logotipo de los premios Cermi.es

La categoría de Accesibilidad Universal reconocerá la labor de la persona, proyecto, experiencia, empresa, administración o poder público que haya desplegado la mejor iniciativa en materia de accesibilidad universal a entornos, bienes, productos y servicios a disposición del público.

El plazo de presentación de solicitudes está abierto hasta el 24 de julio próximo y podrán presentarse candidaturas tanto de personas como de organizaciones, entidades e instituciones. Las bases de la convocatoria pueden consultarse en la [web del Cermi](#).

Premios Internacionales Design for All Foundation

El 12 de febrero pasado tuvo lugar la entrega de los Premios Internacionales Design for All Foundation, en su quinta edición. Estos premios tratan de reconocer los esfuerzos de las empresas, entidades, administraciones y profesionales para demostrar que toda aplicación del diseño para todos o diseño universal contribuye a mejorar la calidad de vida de todas las personas.

La ceremonia tuvo lugar en el marco de Urbacess, la Feria de Accesibilidad y Diseño Universal en París. En esta ocasión la fundación seleccionó 38 candidaturas, procedentes de 10 países, que distinguió como buenas prácticas al haber alcanzado los criterios de excelencia requeridos. El jurado tuvo en cuenta la relevancia, los resultados, el impacto y la innovación de las candidaturas premiadas, que fueron las siguientes:

En la Categoría 1 (propuestas, iniciativas, metodologías y estudios llevados a cabo por Living Labs u otras organizaciones):

- ❖ Proyecto **AddCinema**, de la compañía alemana Sennheiser Streaming Technologies GmbH.



Logotipo de los premios



- ❖ Proyecto sobre **Electrónica accesible** para personas con discapacidad cognitiva, creada por la University of Reading y The Rix Centre, de Reino Unido.

En la Categoría 2 (proyectos y servicios ya operativos)

- ❖ Diseño y fabricación de **parques de juego** que favorecen la integración, de Parques Galopín (España).
- ❖ **Sixpoints**, planos multisensoriales, de EO Guidage y Tactile Studio (Francia)
- ❖ Consorcio **The League of Historical and Accessible Cities**, coordinado por el European Foundation Centre, de Bélgica, y otros socios europeos.

Para **más información** sobre los premios consultar la [web](#) de Design for All Foundation

Premios a la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos

La segunda edición de los “Premios a la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos” ha sido convocada por La Fundación 3M y el Parque de Innovación de Servicios para las Personas La Salle. El objetivo de estos premios es promover en la sociedad en general y más concretamente entre los estudiantes de grado y posgrado una cultura favorable y de motivación hacia el diseño de entornos, productos y servicios que favorezcan la participación social de todas las personas, independientemente de las condiciones de funcionalidad que puedan presentar.



Logotipos de las entidades convocantes

Podrán concurrir a los premios trabajos sobre Accesibilidad Universal presentados por:

- ❖ Estudiantes de grado y posgrado, tanto de universidades y escuelas públicas como privadas, de cualquier titulación propia u oficial reconocida en España.
- ❖ Quienes, habiendo acabado sus estudios universitarios, presenten un trabajo relacionado con el objeto del concurso llevado a cabo durante su etapa universitaria.
- ❖ Doctores que hayan realizado una tesis doctoral relacionada con esta materia.

Estos trabajos deben ser susceptibles de aplicación práctica al efecto de mejorar la calidad de vida de las personas, en especial de las que presenten algún tipo de discapacidad.



El plazo de presentación de candidaturas finaliza el 10 de junio de 2014. Para **más información** consultar la [web de la Fundación 3M](#)

PUBLICACIONES

Sillas de ruedas eléctricas. Opciones de mandos de control y cambios de postura / Isabel Valle Gallego. Con la colaboración de Dolores Abril, Reyes Noya, Ángela Vígara y Pilar Martínez. Madrid: Ceapat, 2014. Serie “Infórmate sobre...” Nº 4. 55 pgs. Documento en línea.



La evolución de las sillas de ruedas eléctricas en los últimos años ha supuesto toda una serie de posibilidades y mejoras para la movilidad y la autonomía de las personas usuarias. El mando estándar de una silla de ruedas eléctrica es un “joystick”. Este joystick puede tener adaptaciones de agarre o empuñadura, puede ser colocado en distintos soportes pero, aun así, no siempre se puede manejar. Algunos modelos de sillas ofrecen la posibilidad de acoplar otros mandos diferentes al joystick para facilitar el desplazamiento, cambiar de postura y controlar elementos del entorno, como el ordenador, el teléfono y otros dispositivos electrónicos.

Este documento hace un repaso inicial de las distintas opciones motorizadas disponibles además de la silla de ruedas eléctrica. A continuación describe las distintas opciones en mandos de control (de mano, cabeza o pie). Los mandos y sistemas para ejecutar los cambios posturales mediante la basculación, bipedestación y regulación de asiento y respaldo. Y las posibilidades que existen para controlar el entorno desde la propia silla de ruedas.

El capítulo de referencias enlaza a una extensa selección de documentos y vídeos disponibles en internet sobre el tipo de sillas y mandos en los que se centra este trabajo. Para terminar, una relación de empresas distribuidoras de estos productos en España y una segunda de fabricantes internacionales de mandos de control.

Este documento, elaborado dentro del Área de Información y Asesoramiento en Productos de Apoyo del Ceapat y cuarto de la serie “Infórmate sobre...”, está disponible para descarga en el [Centro Documental](#) de la web del Ceapat.



Cuadernos de apoyo a la comunicación / Clara Delgado Santos. Madrid: Ceapat, 2013. Documentos en línea.

Dentro de la serie de *Cuadernos de apoyo a la comunicación* que el Ceapat ha publicado a raíz del Proyecto “Yo te cuento, cuenta conmigo”, ya están disponibles en el Centro Documental de nuestra web tres nuevos documentos:

- ❖ **Comunicación con personas con afasia. Cuaderno de apoyo a la comunicación en el entorno sanitario**, diseñado para apoyar la comunicación con el paciente con afasia en el entorno sanitario, ya sea en estancia hospitalaria o en consulta médica.
- ❖ **Cuaderno de apoyo a la comunicación con personas mayores en el hogar**, pensado para personas mayores que viven en su hogar o que en ocasiones residen en casa de familiares, para favorecer y mejorar la comunicación entre la persona mayor y sus interlocutores.
- ❖ **Guía para la selección de estrategias de apoyo a la comunicación con personas mayores en centros de día y residencias**, resultado de las observaciones llevadas a cabo por profesionales del sector a través del cuestionario de observación de la actividad comunicativa de las personas mayores.



Portada de los nuevos cuadernos de apoyo a la comunicación



AGENDA

II Congreso Internacional de Educación y Accesibilidad en Museos y Patrimonio

2 - 4 de mayo en Zaragoza (España)

Sexuality and Disability: 1st Global Conference

6 - 8 de mayo en Lisboa (Portugal)

OT World: Orthopaedie + Reha-Technik - International Trade Show and World Congress

13 - 16 de mayo en Leipzig (Alemania)

Exposanità 2014: 19^a Mostra internazionale al servizio della sanità e dell'assistenza

21 - 24 de mayo en Bolonia (Italia)

Education in Care and Assistive Technology: AAATE Workshop 2014

22 - 23 de mayo en Heerlen (Países Bajos)

La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: de los Derechos a los Hechos: Congreso

29 - 30 de mayo en Granada (España)

Autonomic Paris: Handicap, Grand-Âge, Maintien à Domicile

11 - 13 de junio en París (Francia)

International Conference on Universal Design

16 - 18 de junio en Lund (Suecia)

16th International Conference on Human-Computer Interaction

22 - 26 de junio en Heraklion, Creta (Grecia)

Encuentro de Tecnologías de Bajo Coste 2014

10 - 12 de julio en Albacete (España)

Congreso CNLSE sobre Adquisición, Aprendizaje y Evaluación de la Lengua de Signos Española

2 - 3 de octubre en Madrid (España)

Global Summit 2014: Destinations for All

19 - 22 de octubre en Montreal (Canadá)

Orto Medical Care 2014: Feria de la Ortoprotésica, Productos de Apoyo a la Discapacidad y Servicios Profesionales a la Tercera Edad

20 y 21 de noviembre en Madrid (España)

Más información

sobre cursos, jornadas, exposiciones y otras actividades se puede encontrar en la **Agenda** de nuestra página web.





Ceapat: Los Extremeños, 1
28018 Madrid
Teléfono.: 91 703 31 00
Fax: 91 778 41 17
ceapat@imserso.es
www.ceapat.es