



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES



# CURSO SOBRE LA DETECCIÓN Y ABORDAJE DE LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS MAYORES Y EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

Sesión 6. martes 24 de octubre de 2023

Construyendo ciudades solidarias y amigables para prevenir el aislamiento y la soledad



ciudades  
que  
cuidan

La soledad en la fase del final de la vida: Ciudades que Cuidan

Joan Berenguer. Director Fundación Mémora

Francesc de Rillo. Coordinador de Proyectos Fundación Mémora

**“La soledad no deseada se ha colocado de forma clara en la agenda social y política como un problema...”**

La *Ciudad que Cuida* da respuesta a las necesidades que surgen a raíz del envejecimiento de la población, con especial atención en atender el proceso de final de vida, a fin de prevenir y evitar la muerte en situaciones de vulnerabilidad social y soledad no deseada.

## 1. Observatorio de Ciudades que Cuidan

- *Informes de la opinión publicada sobre la Soledad en los medios de comunicación* (2020, 2021, 2022)

## 2. Unidad de Gestión del Conocimiento

- Seminarios con la Fundación Victor Grifols
- *Fórum de debate: Hacia una sociedad cuidadora*
- 1ª Conferencia de **Ciudades que Cuidan** (13/12/2021)
- *Libro Blanco de Ciudades que Cuidan*

## 3. Modelo de Ciudades que Cuidan

- 2ª Conferencia de Ciudades que Cuidan (21/02/2023)
- Modelo de Ciudad que Cuida
- *Metodología de evaluación*
- *Sello de Calidad de Ciudad que Cuida*

## 4. Proyecto de Investigación (2023)



- |                  |                    |                   |
|------------------|--------------------|-------------------|
| 1<br>HOGAR       | 2<br>BARRIO        | 3<br>TRANSPORTE   |
| 4<br>AMBIENTE    | 5<br>SALUD         | 6<br>COMPROMISO   |
| 7<br>OPORTUNIDAD | 8<br>FINAL DE VIDA | 9<br>COMUNICACIÓN |



## Informe sobre el impacto mediático de la soledad no deseada en las personas mayores

- **Ámbito geográfico:** España
- **Periodicidad:** anual (3 informes: 2020, 2021, 2022)
- **Objetivo:**

**Describir el impacto de la muerte en soledad, la soledad en el envejecimiento y el final de vida, a partir del análisis de la opinión publicada sobre la soledad en general y específicamente en personas mayores, en artículos de prensa, tanto nacional como autonómica.**

La soledad no deseada se ha colocado de forma clara en la agenda social y política como un problema. La *Ciudad que Cuida* da respuesta a las necesidades que surgen a raíz del envejecimiento de la población, con especial atención en atender el proceso de final de vida, para prevenir y evitar la muerte en situaciones de vulnerabilidad social y soledad no deseada.

## Metodología

- **Revisión sistemática de documentos de prensa**
- Enfoque cualitativo y descriptivo
- **Criterios de inclusión:** noticias en prensa, diarios y revistas nacionales y autonómicas, que traten el fenómeno de la soledad en persona mayores
- **Recogida** de artículos a partir del resumen de prensa estándar que diariamente elabora una agencia de comunicación para la Fundación Mémora
- **Análisis de contenido** de los documentos registrados, focalizado en los temas dominantes de los medios:
  - Datos sobre **soledad** en personas mayores: datos sociodemográficos, repercusiones soledad en salud, muerte en soledad...
  - **Recursos:** institutos y fundaciones de investigación, resultados de estudios, radares, programas, intervenciones...

	Total artículos		Datos soledad e impacto		Muertes en soledad		Intervenciones y programas	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Nacional	<b>38</b>	50	<b>31</b>	<b>36</b>	-	1	7	13
Andalucía	8	62	2	6	1	1	5	<b>55</b>
Aragón	12	30	6	1	2	2	4	27
Asturias	3	16	1	1	-	-	2	15
Baleares	3	1	2	-	-	-	1	1
Canarias	9	48	5	4	-	-	4	44
Cantabria	1	15	-	4	-	-	1	11
C.La Mancha	4	34	1	2	-	-	3	32
Castilla León	9	67	6	10	-	-	3	<b>57</b>
Catalunya	<b>22</b>	<b>75</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	2	-	<b>10</b>	40
Extremadura	2	12	2	-	-	-	-	12
Galicia	18	56	5	9	<b>7</b>	<b>4</b>	6	43
La Rioja	3	8	1	-	-	-	2	8
C. de Madrid	<b>28</b>	<b>167</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	4	1	<b>10</b>	<b>116</b>
Murcia	2	36	1	11	1	-	-	25
Navarra	-	9	-	2	-	-	-	7
País Vasco	6	<b>86</b>	1	<b>16</b>	-	-	5	<b>70</b>
C.Valenciana	19	47	<b>10</b>	4	1	-	8	43
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>819</b>	<b>98</b> (52,4%)	<b>191</b> (23,32%)	<b>18</b> (9,6%)	<b>9</b> (1,09%)	<b>71</b> (38%)	<b>619</b> (75,57%)

	Total artículos		Datos soledad e impacto		Muertes en soledad		Intervenciones y programas	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Nacional	50	164	36	64	1	-	13	100
Andalucía	62	101	6	10	1	-	55	91
Aragón	30	45	1	3	2	-	27	42
Asturias	16	12	1	1	-	-	15	11
Baleares	1	11	-	1	-	-	1	10
Canarias	48	45	4	5	-	-	44	40
Cantabria	15	26	4	7	-	-	11	19
C. La Mancha	34	32	2	3	-	-	32	29
Castilla León	67	90	10	18	-	-	57	72
Catalunya	75	73	35	10	-	1	40	62
Extremadura	12	13	-	1	-	-	12	12
Galicia	56	53	9	16	4	2	43	35
La Rioja	8	15	-	1	-	-	8	14
C. de Madrid	167	124	50	19	1	-	116	105
Murcia	36	32	11	-	-	-	25	32
Navarra	9	13	2	2	-	-	7	11
País Vasco	86	72	16	12	-	-	70	60
C. Valenciana	47	70	4	5	-	-	43	65
<b>TOTAL</b>	<b>819</b>	<b>991</b>	<b>191</b> <b>(23,3%)</b>	<b>178</b> <b>(18%)</b>	<b>9</b> <b>(1,1%)</b>	<b>3</b> <b>(0,3%)</b>	<b>619</b> <b>(75,6%)</b>	<b>810</b> <b>(81,7%)</b>

## Destacable en la evolución 2020-2022

El global de noticias referenciadas en el dossier de prensa del observatorio, muestran un incremento muy significativo entre el 2020 y 2021, que continua más moderado en el 2022.



Un total de **187** noticias el **2020** en el dossier de prensa observado  
Un total de **819** noticias el **2021** en el dossier de prensa observado  
Un total de **991** noticias el **2022** en el dossier de prensa observado

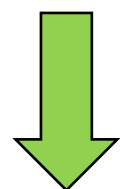


Disminución porcentualmente las referidas a **datos sobre soledad e impacto**  
Casi desaparecen las referidas a **muertes en soledad**



Incrementan las noticias, sobre **proyectos, planes y estrategias para abordar la soledad no deseada**

**Datos sobre Soledad e impacto.** Muestran un descenso muy significativo entre 2020 y 2021



Un 52,4% de las noticias el 2020

Un 23,3% de las noticias el 2021

Un 17,9% de las noticias el 2022

**Muerte en soledad.** Prácticamente desaparecen las noticias de muerte en soledad.



Un 9,6% de las noticias el 2020 de muerte en soledad, un total de 18

Un 1,1% de las noticias el 2021 de muerte en soledad, un total de 9

Un 0,3% de las noticias el 2022 de muerte en soledad, un total de 3 (2 Galicia / 1 Catalunya)

No existen registros de personas muertas en situación de soledad. En 2020 se pedían censos de personas que morían solas. El 2021 no hay artículos al respecto. En el 2022 se vuelve a referenciar

**Datos sobre intervenciones, programas y proyectos.** Incremento muy significativo en referencias entre el 2020 y 2022



Un total de **71** noticias un **38,0%** del global al **2020**

Un total de **619** noticias un **75,6%** del global al **2021**

Un total de **810** noticias un **81,7%** del global al **2022**

**Demandas de los derechos de participación de las personas mayores y reducción del maltrato social**  
**Proyectos orientados a la alfabetización digital de las personas mayores**

**Demanda de un marco general que englobe todas las actuaciones en soledad (Estrategia Nacional)**  
**Proliferan Estrategias Autonómicas y Municipales**

**Incremento de noticias sobre programas, políticas y de jornadas de difusión y reivindicación de ayudas**

## **Análisis Informes 2020 / 2021 / 2022, a resaltar:**

**Soledad como un fenómeno social, con dificultad para cuantificarlo y fenómeno subjetivo, tratado como un problema social, supone un reto en la actualidad**

**Incremento de noticias referidas a soledad en jóvenes y personas con discapacidad**

(preocupación creciente entre la población, según estudios de 2022)

**Impacto de la soledad en la salud:** Impacto salud física, psicológica, emocional, salud pública y social, y en la mortalidad

## Recursos orientados a la soledad

- Incremento de **estudios** sobre soledad
- Incremento de **programas, planes, proyectos...** de ayuda a personas en situación de soledad
- Importancia de los **recursos radares** para la detección
  
- Incremento **demanda de estrategias autonómicas** contra la soledad
- Importante **presencia de proyectos del 3r sector**
- Incremento de noticias sobre proyectos de **co-living y co-housing**
- **Inicio de proyectos IA**

# Hacia una sociedad cuidadora



El auténtico conocimiento es conocer la extensión de la propia ignorancia.  
CONFUCIO

# Sociedades que cuidan



## Autora



**Victoria Camps**

Presidenta de la Fundació Victor Gironès.  
Fue nombrada en 2018 Consejera Permanente y Presidenta de la Sección Séptima del Consejo de Estado.  
Patrona de la Fundación Mémora.

Licenciada en Filosofía y Letras por la Universitat de Barcelona. Catedrática de ética por la Universitat Autònoma de Barcelona, de la que fue vicerrectora entre 1990-1993. Catedrática emérita de la Universitat Autònoma de Barcelona. Doctora Honoris Causa por las Universidades de Huelva y Salamanca.

Ha sido miembro del primer Comité de Bioética de España, ha participado en los comités éticos del Hospital de Mar, del Hospital Universitari Vall d'Hebron y de la Fundación Esive de Barcelona.

Ha publicado diversos ensayos sobre ética, filosofía política y bioética. Entre ellos *Virtudes públicas* (Premio España de Ensayo), *Una vida de calidad*, *La voluntad de vivir* y *Creure en l'educació*. Sus últimos libros son: *El gobierno de las emociones* (Premio Nacional de Ensayo), *Breve historia de la ética*, *Esbozo de la ética*, *La fragilidad de una ética liberal* y *La búsqueda de la felicidad*.

La trayectoria profesional de Victoria Camps ha sido reconocida con el Premio Josep Maria Lladó a la libertad de expresión, en 1999; el Premio al Mérito en la Educación, concedido por la Junta de Andalucía en 1999, y el Premio Internacional Menéndez Pelayo, recibido en 2008.

Promoción, Coordinación y Edición



Sociedades que cuidan | 3

- 1. Introducción 4
- 2. La pérdida de la capacidad de cuidar 6
- 3. Cambio de perspectiva. Una nueva concepción de ciudadanía 8
- 4. Para seguir reflexionando 10

«Desde Platón y Aristóteles, imaginar sociedades más justas ha sido el objetivo de la filosofía moral en todas sus versiones»

Barcelona  
Octubre, 2020



<https://ciudadesquecuidan.com/recuperar-el-valor-etico-del-cuidado/>

# Ética



1. La mirada ética del cuidado 4
2. Noción de la vulnerabilidad 5
3. Taxonomías de la vulnerabilidad 6
4. Vulnerabilidad y cuidado 7

«La respuesta ética ante la fragilidad es el cuidado de lo vulnerable»

## Autores



**Núria Terribas Sala**

Jurista especializada en el ámbito de la bioética y el bioderecho. Directora de la Fundació Víctor Grifols i Lucas. Directora de la Càtedra de Bioètica "Fundació Grifols" - Universitat de Vic-Central de Catalunya (**líder del àrea**).



**Esther Busquets Alibés**

Doctora en Filosofia. Profesora de Bioètica de la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar de la Universitat de Vic. Coordinadora de la Càtedra de Bioètica "Fundació Grifols" de la UVIC-UCC.



**Xavier Cardona Iguacén**

Licenciado en Medicina. Profesor de Bioètica de la Facultat de Ciències de la Salut - Blanquerna, Universitat Ramon Llull. Vocal del Comitè d'Ètica i Serveis Socials de Catalunya.



**Begoña Román Maestre**

Doctora en Filosofia, Universitat de Barcelona. Profesora de Filosofia y Ética Aplicada en la Universitat de Barcelona. Presidenta del Comitè d'Ètica i Serveis Socials de Catalunya.



**Francesc Torralba Roselló**

Doctor en Filosofia, Universitat de Barcelona; en Teologia, Facultat de Teologia de Catalunya y en Pedagogía, Universitat Ramon Llull. Director de la Càtedra Ètica Aplicada, Universitat Ramon Llull. Miembro del Consejo Asesor de la Fundació Mémora.

Promoción, Coordinación y Edición

# Soledad



- 1. Conceptualización. Soledad, Soledades 4
- 2. Salud y Soledad, la COVID-19 y Soledad 8
- 3. Intervenir y evaluar 11
- 4. Aspectos a considerar 13

Abordaje de la soledad a lo largo de la vida en entornos de cuidado

## Autores



**Cristina Segura Talavera**  
Licenciada en Sociología. Directora del Departamento de Personas Mayores de la Fundació Bancària la Caixa (**líder del àrea**)



**Sacramento Pinazo Hernandis**  
Doctora en Psicología. Coordinadora de la Unidad de Investigación Intervención Psicosocial en Envejecimiento, Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia.



**Albert Guites Martínez**  
Director de Amigos de los Mayores. Máster en Gerontología Social per la Universitat de Barcelona.



**Javier Yanguas**  
Doctor en Psicología, Universidad Autónoma de Madrid. Director científico del Programa Mayores de la Fundació «la Caixa», director de proyectos de Auhka Fundazioa y expresidente (2014-2018) de la Sección de Ciencias Sociales y del Comportamiento de la International Association of Gerontology an Geriatrics for the European Region.



Barcelona  
Noviembre, 2020



2 | Fórum de debate: Hacia una Sociedad Cuidadora

Promoción, Coordinación y Edición



Soledad | 3

<https://ciudadesquecuidan.com/soledad-o-aislamiento-doloroso/>

FORO DE DEBATE Webinar: «Soledades» 16/11/2020

El Webinar de la Soledad del 16 de noviembre, contó con la participación de:

- **Cristina Segura**, Directora del Departamento de Personas Mayores de la Fundació Bancària la Caixa
- **Javier Yanguas**, Director científico del Programa Mayores de la Fundació Bancària la Caixa
- **Sacramento Pinazo**, Coordinadora de la Unidad de Investigación Intervención Psicosocial en Envejecimiento de la Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia
- **Albert Quiles**, Director gerente d'Amics de la Gent Gran



<https://ciudadesquecuidan.com/webinar-soledades/>

# Feminismo



- 1. Introducción 4
- 2. La crisis de los cuidados 6
- 3. Nuevas vías de análisis y reflexión 8

## Autor



**Margarita León Borja**

Licenciada en Sociología por la Universidad de Alicante. Maestría en Investigación en Sociología por la Universidad de Essex (UK). Doctora en Política Social por la London School of Economics. Ha sido investigadora Marie Curie en el Instituto Universitario Europeo de Florencia (2000-2003); profesora de política pública comparada en la Universidad de Kent (2004-2010); investigadora "Ramón y Cajal" en el Instituto de Gobierno y Políticas Públicas (2010-2015); y *Fulbright visiting scholar* en la Universidad de Berkeley, California (2018).

Actualmente es profesora titular de Ciencias Políticas e investigadora del Instituto de Gobierno y Políticas (IGOP) de la Universitat Autònoma de Barcelona. Miembro de European Social Policy Network (Espanet). Copresidenta de la Red Española de Política Social (REPS). Directora académica del Consorcio Universidad Internacional Menéndez y Pelayo Barcelona (CUIMPB)-Centre Ernest Lluch (marzo 2021).

Ha sido galardonada con el premio ICREA Academia (2018).

«Feminismo y cuidados»

Barcelona  
Noviembre, 2021



2 | Fórum de debate: Hacia una Sociedad Cuidadora

Promoción, Coordinación y Edición



Feminismo | 3

<https://ciudadesquecuidan.com/perspectiva-feminista-y-crisis-de-los-cuidados/>

FORO DE DEBATE Webinar: «Feminismo y la ciudad que cuida» 16/11/21

En el webinar del **martes 16 de noviembre**, hablamos sobre el feminismo y las urbes, en la sesión titulada «Feminismo y la ciudad que cuida». Contamos con la participación de:

- **Margarita Leon Borja**, profesora titular de Ciencias Políticas e investigadora del Instituto de Gobierno y Políticas (IGOP) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).
- **Silvia Bofill Poch**, profesora titular de Antropología Social de la Universitat de Barcelona (UB) y presidenta de la Comisión de Igualdad de la Facultad de Geografía e Historia.
- **Dolors Comas D'Argemir i Cendra**, catedrática del Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social de la Universitat Rovira i Virgili (URV).
- **Carolina del Olmo García**, directora de publicaciones del Círculo de Bellas Artes y de la revista *Minerva*.



<https://ciudadesquecuidan.com/webinar-feminismo-y-la-ciudad-que-cuida/>



El auténtico conocimiento es conocer la extensión de la propia ignorancia.  
CONFUCIO



### Soledad, envejecimiento y final de vida

Cuadernos de la Fundació Víctor Grífols i Lucas, 55

El aumento de la esperanza de vida y el bajo índice de natalidad se están traduciendo en un rápido y progresivo envejecimiento de la población, que además sufre patologías crónicas y un alto nivel de dependencia. Es un deber ético de nuestra sociedad trabajar a favor de entornos que faciliten un envejecimiento y proceso de final de la vida de las personas solas más acompañado, con cuidados adecuados y respetando sus valores



### Ciudades que cuidan, también al final de la vida

Cuadernos de la Fundació Víctor Grífols i Lucas, 57

Hacer de nuestras ciudades un núcleo de cuidado en la vulnerabilidad es compromiso de todos, y muy especialmente al final de la vida. Atender a quienes se encuentran en situación de soledad no deseada, obliga a hacer de nuestras ciudades un lugar más amable, un entorno de acogida que permita ser habitado en distintas edades y posibilidades.



### La atención a las necesidades sociales y sanitarias, ¿sumamos o dividimos?

Cuadernos de la Fundació Víctor Grífols i Lucas, 59

Esta publicación pretende poner sobre la mesa la necesidad de explorar vías de acercamiento entre la atención sanitaria y la atención social. El modelo sanitario y el modelo social a menudo no aúnan sus esfuerzos para atender de manera eficiente las necesidades de las personas en edad avanzada con problemas sanitarios y sociales compartidos. Es tiempo de coordinación y diálogo entre lo sanitario y lo social si realmente apostamos por una sociedad que atienda a la persona en su integridad, más aún en la vejez y final de vida.



### Soledad, Final de Vida y Cuidados desde la visión parlamentaria

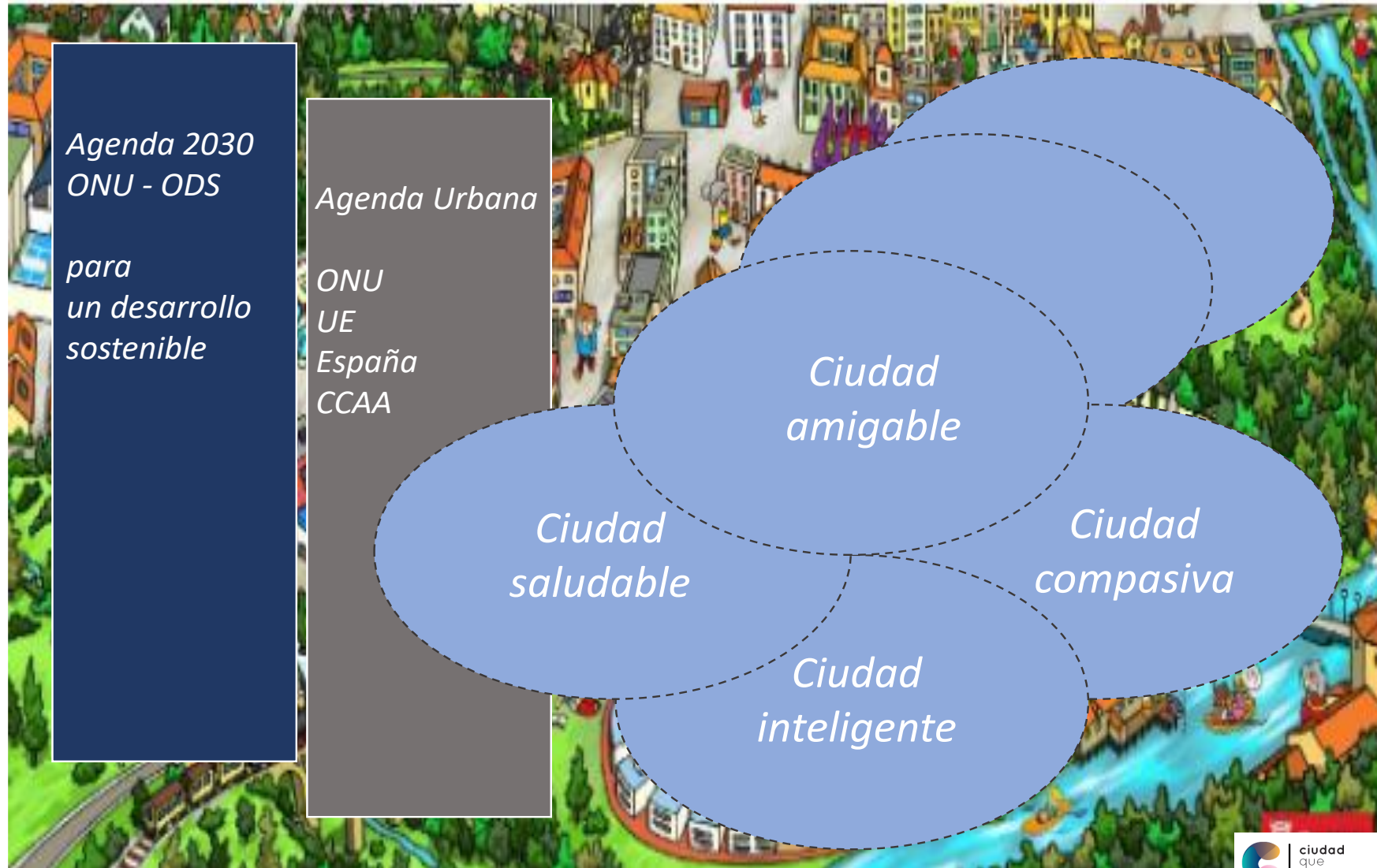
Con el objetivo de crear espacios de diálogo sobre la soledad no deseada, la jornada ha continuado con una **mesa de debate entre representantes de la Comisión de Derechos Sociales del Congreso de los Diputados**, contando con la participación de:

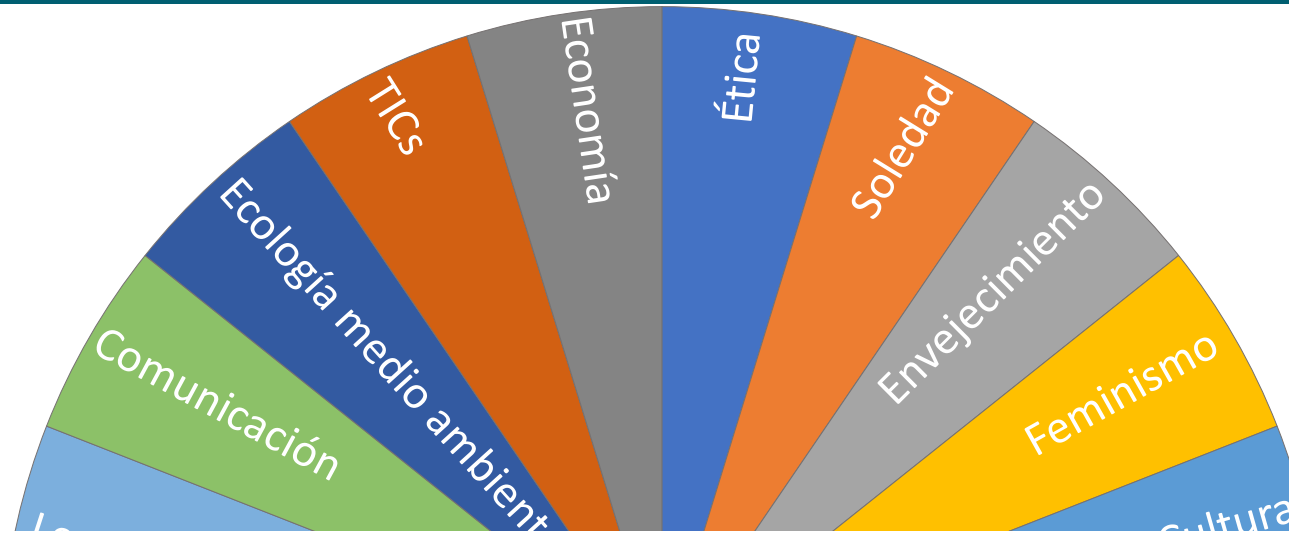
- Sonia Guerra** (Grupo Socialista)
- Alicia García** (Grupo Popular)
- Rocío de Meer** (Grupo VOX),
- Pilar Garrido** (Grupo Unidas Podemos)
- Norma Pujol i Farré** (Grupo Republicano)
- Sara Giménez** (Grupo Ciudadanos)

Conversaron y compartieron sus estrategias en materia de políticas sociales en torno al abordaje de la soledad no deseada y el final de vida.

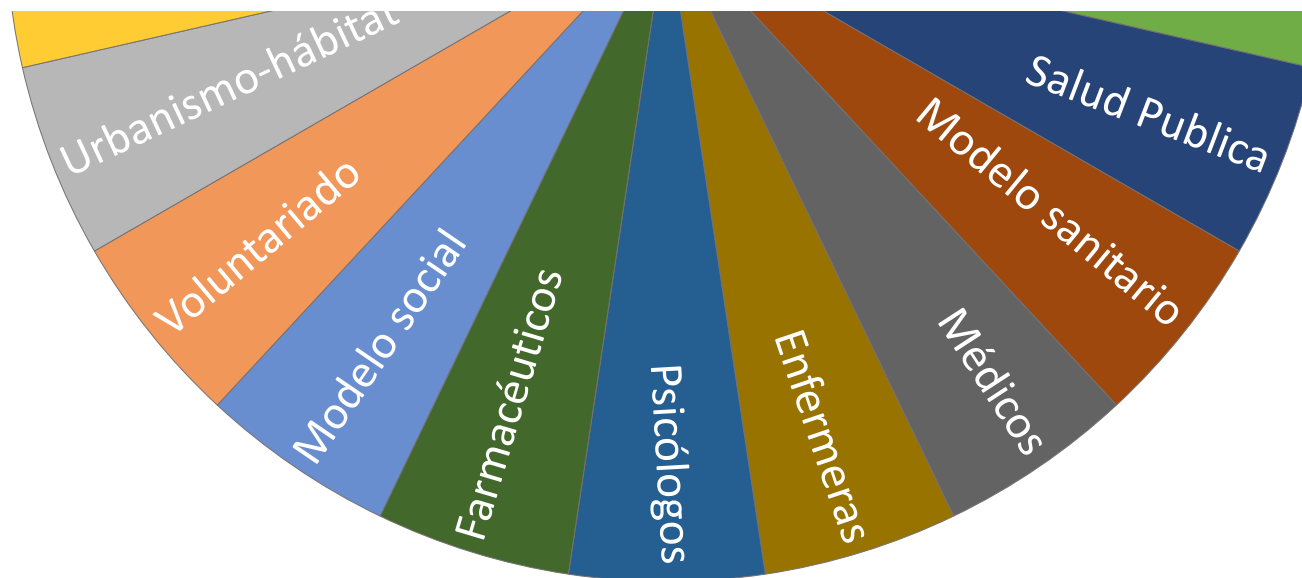
21 febrero 2023 Presentación Sello de Calidad «Ciudad que cuida» en la Fundación Botín en Madrid

La *Ciudad que Cuida* da respuesta a las necesidades que surgen a raíz del envejecimiento de la población, con especial atención en atender el proceso de final de vida, a fin de prevenir y evitar la muerte en situaciones de vulnerabilidad social y soledad no deseada.





Se trata de un modelo que integra y aglutina el conjunto de políticas a desarrollar en un municipio en torno al cuidado





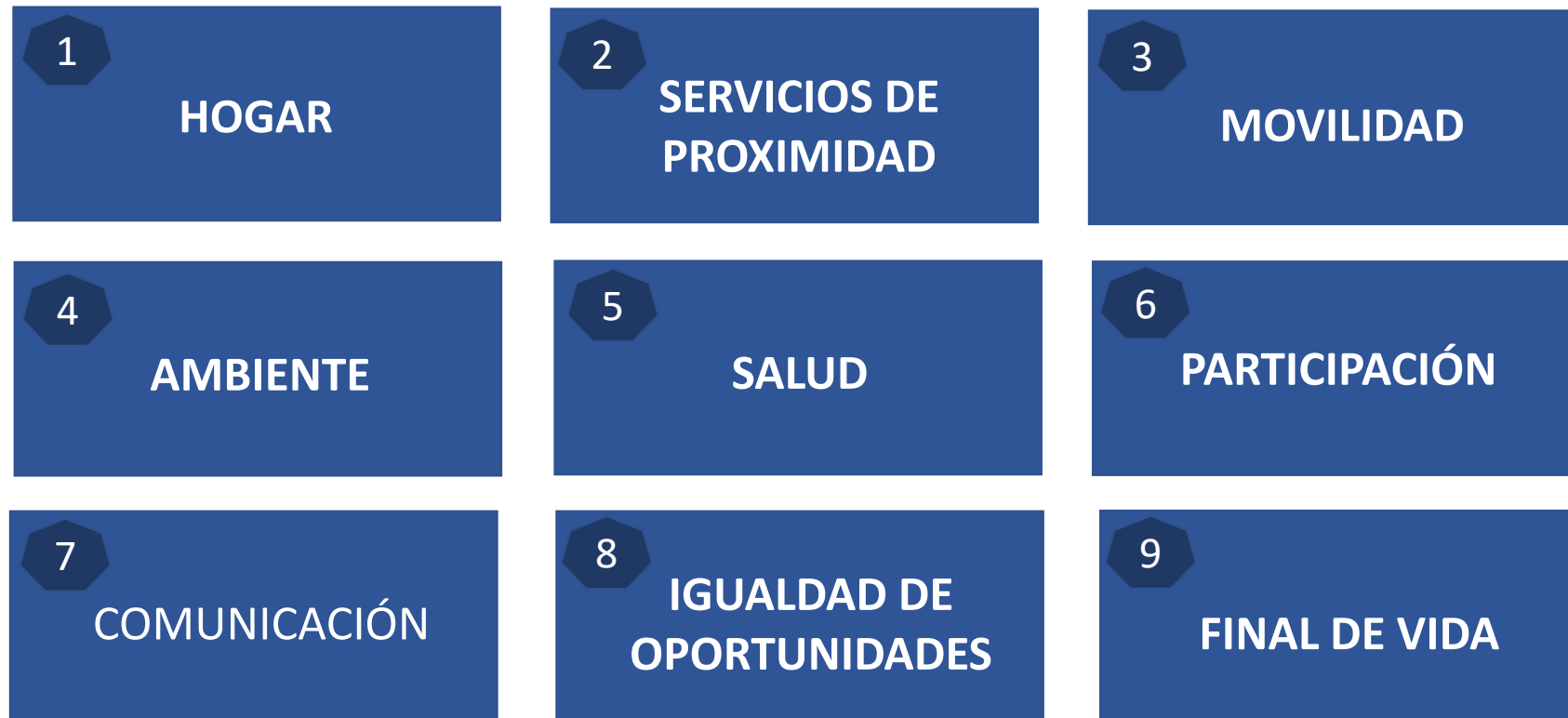
Una **CIUDAD QUE CUIDA** es una ciudad que se preocupa de que se disponga de:

1. Un **HOGAR** digno, asequible, accesible, seguro y confortable
2. De **SERVICIOS DE PROXIMIDAD** suficientes para atender sus necesidades
3. Una **MOVILIDAD** sostenible con recorridos amables y un transporte público eficiente
4. Un **AMBIENTE** sano, limpio y acústicamente confortable para todas las personas.
5. Promueve **SERVICIOS** de **SALUD** de excelencia y estilos de vida saludables
6. Comprometida con la **PARTICIPACION** de la ciudadanía en las decisiones públicas
7. Impulsa estrategias de **COMUNICACION** que garanticen el acceso universal a la información y al ejercicio del derecho a opinar y reclamar
8. Desarrolla estrategias para garantizar la **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**
9. Consigue que el **FINAL DE VIDA** se produzca en las mejores condiciones de dignidad y paz

La **CIUDAD QUE CUIDA** está centrada en las personas, constituyéndose en una comunidad cuidadora, formada e informada para participar consciente y responsablemente en la construcción de la ciudad.

Ciudad que Cuida  
Aquella donde late con fuerza el concepto de  
**CUIDAR,**  
como el **ALMA** de la nueva urbe.

El posicionamiento de una Ciudad que Cuida se determina a partir del análisis y la valoración de una serie de indicadores divididos en 9 categorías diferentes:



Los indicadores que se han seleccionado en esta primera versión (V1.0) se relacionan con los que se describen en las redes de ciudades amigables, compasivas, inteligentes y saludables más vinculados al concepto de cuidar y, a su vez, se adaptan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, a la Agenda Urbana de la UE y la Agenda Urbana Española.

				
Ciudades que Cuidan	ODS	Ciudades Amigables	Ciudades Saludables	Smart City
1. HOGAR	11, 1	3	A1, A2, C1	Calidad de Vida Intel.
2. VECINDARIO	2, 3, 4	1, 7	A4, A5, B1, B2, C2	Calidad de Vida Intel.
3. TRANSPORTE	11	2	A5	Mobilidad inteligente
4. AMBIENTE	6, 7, 11, 13, 15	1	A2	Medio ambiente intel.
5. SALUD	3	8	D1 a D7	Calidad de Vida Intel.
6. COMPROMISO	9	5, 7	C4	Ciudadanía - Gobierno intel.
7. OPORTUNIDAD	8, 10	4, 7		Economía Intel.
8. FINAL DE VIDA	3, 11	-		
9. COMUNICACIÓN	9, 10	6		

Categorías	Indicadores
Cat.1 HOGAR	7
Cat.2 SERVICIOS DE PROXIMIDAD	18
Cat.3 MOVILIDAD	9
Cat.4 AMBIENTE	6
Cat.5 SALUD	13
Cat.6 PARTICIPACIÓN	7
Cat.7 COMUNICACIÓN	5
Cat.8 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	9
Cat.9 FINAL DE VIDA	4
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>

1	1.1. Porcentaje de edificios plurifamiliares con servicio de ascensor
2	1.2. Valor medio de compra por m <sup>2</sup>
3	1.3. Valor medio de alquiler por m <sup>2</sup>
4	1.4. Porcentaje de gasto destinado a vivienda, agua, electricidad,...
5	1.5. Porcentaje de población con gasto elevado en vivienda
6	1.6. VPO global
7	1.7. VPO alquiler (% sobre VPO global)
8	2.1. Ratio de comercios al por menor por 1000 habitantes
9	2.2. Centros de AP por 10.000 h
10	2.3. Oficinas de Farmacias por 10.000 h
11	2.4. Camas hospitalarias por 1.000 h en la CCAA
12	2.5. Centros de Servicios Sociales
13	2.6. SAD
14	2.7. ST
15	2.8. Centros Servicios Sociales para personas mayores
16	2.9. Centros de Día
17	2.10. Servicios de Atención Residencial
18	2.11. Gasto Promedio en Atención Social por h
19	2.12. Bibliotecas por 100.000h
20	2.13. Gasto promedio en Cultura por h
21	2.14. Areas verdes m2 por habitante
22	2.15. Itinerarios transitables
23	2.16. Edificios publicos accesibles
24	2.17. Tasa de siniestrabilidad vial urbana
25	2.18. Tasa de delitos
26	3.1. N° Viajes en transporte público
27	3.2. Plazas ofertadas de transporte públicos (BUS) N° plazas-km/Habitante/año
28	3.3. Taxis en activo
29	3.4. Densidad de paradas en lineas de autobus x Km2
30	3.5. Cosste del titulo del viaje
31	3.6. Vias para las bicicletas
32	3.7. Vias para la movilidad a pie
33	3.8. Autobuses no contaminantes
34	3.9. Taxis no contaminantes
35	4.1. Plan de Mejora y Gestión Medioambiental
36	4.2. Índice Nacional de Calidad del Aire
37	4.3. Índices de la Calidad del Agua (Valores paramétricos)
38	4.4. Sistema Evaluación Niveles Sonoros
39	4.5. Residuos sólidos urbanos
40	4.6. Recogida selectiva (%)

41	5.1. Plan de salud comunitaria
42	5.2. Prevalencia del consumo de tabaco en población de 16 y más años
43	5.3. Prevalencia de consumo de bebidas alcohólicas en población de 16 y más
44	5.4. Prevalencia de consumo de cannabis entre estudiantes de 14-18 años
45	5.5. Prevalencia de sobrepeso, por sexo, en población de 18 años o más
46	5.6. Prevalencia de sobrepeso, por sexo, en población de 2 a 17 años
47	5.7. Prevalencia de obesidad, por sexo, en población de 18 años o más
48	5.8. Prevalencia de obesidad, por sexo, en población de 2 a 17 años
49	5.9. Mortalidad global
50	5.10. Mortalidad infantil y perinatal
51	5.11. Mortalidad por accidentes
52	5.12. Mortalidad por suicidio
53	5.13. Satisfacción global con el sistema sanitario
54	6.1. Planes de formación
55	6.2. Tasa de seguimiento de la formación
56	6.3. Planes de participación
57	6.4. Procesos participativos
58	6.5. Tasa de participación ciudadana
59	6.6. Tasa de participación en las elecciones locales
60	6.7. Asociaciones, organismos y entidades de carácter social
61	7.1. Disponibilidad de información
62	7.2. Facilidad de uso del material informativo
63	7.3. Información accesible del municipio y servicios básicos
64	7.4. Usuarios de 65 a 74 años han utilizado teléfono móvil últimos 3 meses
65	7.5. Usuarios de 65 a 74 años han utilizado Internet últimos 3 meses
66	8.1. Esperanza de vida al nacer
67	8.2. Índice de renta familiar disponible (IRFD)
68	8.3. Población en riesgo de pobreza y/o exclusión social. Tasa AROPE
69	8.4. Tasa de paro / porcentaje de parados
70	8.5. Tasa de paro juvenil
71	8.6. Índice de envejecimiento
72	8.7. Índice de sobreenvjecimiento
73	8.8. Porcentaje de población entre 25 y 64 años, por nivel de estudios compl.
74	8.9. Tasa de inmigración regularizada
75	9.1. Cobertura de la atención paliativa
76	9.2. Porcentaje de personas con documento de voluntades antcipadas (DVA)
77	9.3. Registro de personas que viven solas
78	9.4. Registro de las muertes en soledad

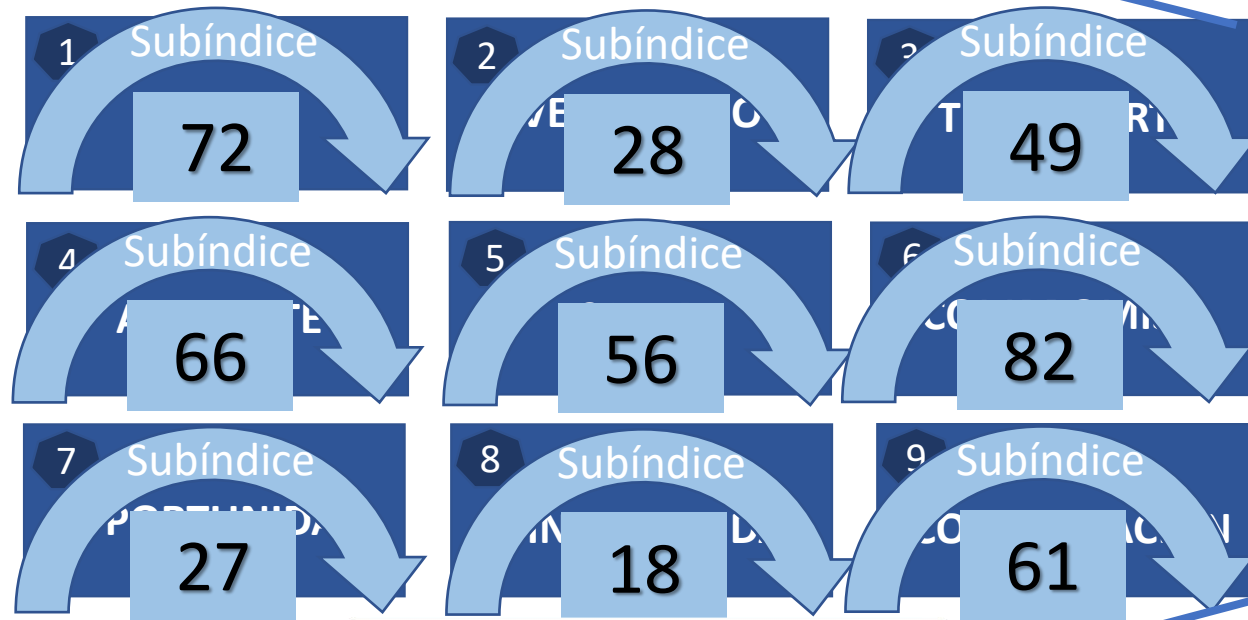
Categorías	Indicadores	Peso categoría homogéneo (100 puntos)	Peso categoría ponderado (V1.0)	Numero Políticas	Peso políticas (V1.0)
Cat.1 HOGAR	7	100	110	5	18
Cat.2 SERVICIOS DE PROXIMIDAD	18	100	120	7	28
Cat.3 MOVILIDAD	9	100	110	4	13
Cat.4 AMBIENTE	6	100	100	2	7
Cat.5 SALUD	13	100	120	4	12
Cat.6 PARTICIPACIÓN	7	100	90	1	3
Cat.7 COMUNICACIÓN	5	100	80	2	6
Cat.8 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	9	100	80	2	6
Cat.9 FINAL DE VIDA	4	100	90	2	7
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>29</b>	<b>100</b>

Del análisis y valoración de los indicadores y de las políticas y programas, se obtiene el **ÍNDICE GLOBAL** que permite posicionar a la ciudad como un municipio que se centra en mayor o menor medida en el Cuidado.

Modelo **autoaplicativo y autoevaluativo** por el propio municipio.

La metodología sienta los principios para la estructuración y la definición de un **SELLO DE CALIDAD de CIUDAD QUE CUIDA**

- 1. HOGAR. Indicador 1
- 2. HOGAR. Indicador 2
- 3. ....
- 4. ....
- 5. ....
- 6. SERVICIOS DE PROXIMIDAD.....
- 7. ....
- 8. ....
- 9. MOVILIDAD.....
- 10. ....
- 11. ....
- 12. ....
- 13. AMBIENTE.....
- 14. ....
- 15. ....
- 16. SALUD.....
- 17. ....
- 18. ....
- 19. COMPROMISO.....
- 20. ....
- 21. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.....
- 22. ....
- 23. FINAL DE VIDA.....
- 24. ....
- 25. COMUNICACIÓN..
- 26. ....



- 1. HOGAR. Indicador 1
- 2. HOGAR. Indicador 2
- 3. ....
- 4. ....
- 5. ....
- 6. SERVICIOS DE PROXIMIDAD.....
- 7. ....
- 8. ....
- 9. MOVILIDAD.....
- 10. ....
- 11. ....
- 12. ....
- 13. AMBIENTE.....
- 14. ....
- 15. ....
- 16. SALUD.....
- 17. ....
- 18. ....
- 19. COMPROMISO.....
- 20. ....
- 21. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.....
- 22. ....
- 23. FINAL DE VIDA.....
- 24. ....
- 25. COMUNICACIÓN..
- 26. ....



La **CIUDAD QUE CUIDA** debe asegurar una respuesta adecuada para evitar los efectos de la **SOLEDAD NO DESEADA** en la salud de las **personas**, en especial de las más mayores, y **promover la atención paliativa a fin de ASEGURAR UNA MUERTE EN PAZ.**

La **CIUDAD QUE CUIDA** consigue que el **FINAL DE VIDA** de sus ciudadanos y ciudadanas se produzca en las mejores condiciones. En este sentido, debe ser sensible para poder **ACTUAR y PREVENIR EN LO POSIBLE**, las **MUERTES** en situación de vulnerabilidad y soledad.

Una Ciudad que Cuida no puede aceptar  
la muerte en situación de vulnerabilidad y  
soledad no deseada

# CIUDADES QUE CUIDAN

# CIUDADES HUMANIZADAS

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Observatorio  
Seminarios  
Fórum de Debate

**OBSERVATORIO**  
*Ciudades que Cuidan:  
soledad no deseada y  
muerte en soledad*

**2019**

**FORUM DE DEBATE**  
*Hacia una Sociedad  
Cuidadora*

**2020** → **2021**



**SEMINARIOS**  
FM + F. Víctor Grifols



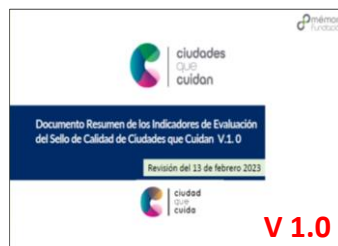
104 profesionales expertos  
22 grupos temáticos  
Open Access - Creative Commons

# Modelo CIUDAD QUE CUIDA

**2022**



# Metodología de Evaluación de una CIUDAD QUE CUIDA



**2023**

Portal WEB



**2024**

Joan Berenguer

Director Fundación Mémora

[jberenguer@fundacionmemora.org](mailto:jberenguer@fundacionmemora.org)



Francesc de Rillo

Coordinador de proyectos de la Fundación Mémora

[francesc.rillo@fundacionmemora.org](mailto:francesc.rillo@fundacionmemora.org)

Gracias

